



Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

**Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
oraz wymagań Zamawiającego wobec Wykonawcy (SOPZ)
w ramach realizacji niniejszego zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa psychoterapii indywidualnej dla członków rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka, świadczona w formie on-line w ramach projektu pn. „Twoje Miejsce” realizowanego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego+, w łącznym wymiarze maksymalnie 288 godzin zegarowych dla członków min. 30 rodzin (śr. 10 godzin/rodzina) - uczestników/uczestniczek projektu w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2026 r.
2. Uczestnikami/uczestniczkami psychoterapii będą członkowie rodzin zastępczych, w tym dzieci w wieku od 3 do 17 lat oraz osoby dorosłe sprawujące nad nimi opiekę (prowadzący rodziny zastępcze oraz rodzinne domy dziecka), zamieszkujące teren Powiatu Gliwickiego .
3. Rzeczywista liczba uczestniczek/uczestników usługi może być różna od wskazanych przez Zamawiającego. Różnice te nie będą miały wpływu na łączne liczby godzin wsparcia przewidzianych do realizacji w ramach zamówienia.
4. Jeżeli to konieczne Wykonawca zapewni materiały i pomoce niezbędne do realizacji psychoterapii dla każdej uczestniczki/uczestnika.
5. Wykonawca zapewni usługi psychoterapii:
 - a) w formie spotkań indywidualnych on-line - za jedną godzinę świadczenia usługi przyjmuje się pełną godzinę zegarową (60 min.);
 - b) ostateczny plan sesji terapeutycznych dla każdego uczestnika/uczestniczki dostosowany będzie do indywidualnych potrzeb, potencjału i osobistych preferencji odbiorców tych usług;
 - c) od poniedziałku do soboty (za wyjątkiem dni świątecznych) w godzinach ustalonych z uczestnikami zadania i ich rodzicami/opiekunami prawnymi w przypadku osób niepełnoletnich;
 - d) z zachowaniem warunków sprzyjających zapewnieniu uczestnikom zadania poczucia bezpieczeństwa psychicznego, zainteresowania i pomocy w poprawie ich zdrowia psychicznego oraz zasady poufności;
 - e) w formie bezpłatnej dla uczestników zadania.
6. Przedmiot zamówienia realizowany będzie zgodnie z zapisami zapytania ofertowego i załączników do zapytania ofertowego oraz z użyciem materiałów i wzorów przekazanych przez Zamawiającego.



7. Wykonawca zobowiązuje się do terminowego i sprawnego wykonania przedmiotu zamówienia oraz do bieżącej współpracy z Zamawiającym i Zespołem Projektowym na każdym etapie wykonania przedmiotu zamówienia.
8. Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą, należyta starannością, zasadami współczesnej wiedzy oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego i wspólnotowego.
9. Wykonawca zapewni należyta ochronę danych osobowych uczestniczek/uczestników zajęć zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wymaganiami Zamawiającego.
10. Wypłata wynagrodzenia nastąpi proporcjonalnie do rzeczywistej liczby godzin zrealizowanych zajęć w oparciu o oferowaną cenę jednostkową za 1 godzinę usługi.
11. Przeprowadzenie zajęć odbywać się będzie zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Wykonawcę uczestnikami/uczestniczkami projektu a w przypadku osób niepełnoletnich z ich opiekunami.
12. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu harmonogramu form wsparcia najpóźniej do 20. dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym realizowane będą spotkania. Wszelkie zmiany w harmonogramie zajęć Wykonawca zobowiązany jest zgłaszać Zamawiającemu nie później niż na jeden dzień roboczy przed planowanym terminem realizacji zajęć.
13. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania uczestników przed rozpoczęciem zajęć, że są one współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego+.
14. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia pełnej dokumentacji realizowanych zajęć, w szczególności terminarzy spotkań oraz harmonogramów zajęć, zgodnie ze wzorami formularzy określonymi przez Zamawiającego.
15. Wykonawca zobowiązany jest do dokumentowania obecności uczestników na wszystkich formach wsparcia poprzez ich własnoręczne podpisy na terminarzach spotkań, zgodnie ze wzorem określonym przez Zamawiającego.
16. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego informowania Zamawiającego o każdej sytuacji mającej wpływ na realizację usługi, w szczególności o nieobecności uczestniczki/uczestnika, przerwaniu zajęć lub rezygnacji z uczestnictwa. Informacja powinna zostać przekazana najpóźniej do końca drugiego dnia roboczego po terminie zajęć.
17. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji z realizowanych zajęć (w tym: terminarze spotkań, materiały dydaktyczne wraz z potwierdzeniem ich odbioru przez uczestników, harmonogramy zajęć itp.) zgodnie z wytycznymi w zakresie informacji i promocji Funduszy Europejskich na lata 2021–2027 oraz uwagami Zamawiającego. Dokumenty muszą zawierać wymagane oznaczenia: logotypy Unii Europejskiej, Funduszy Europejskich, znak graficzny Województwa Śląskiego oraz informację o współfinansowaniu projektu ze środków Unii Europejskiej



w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego+. W przypadku dokumentów w wersji kolorowej należy również uwzględnić barwy Rzeczypospolitej Polskiej.

18. Wykonawca prześle Zamawiającemu dokumentację z prowadzonych zajęć w terminie do 5 dni roboczych po zakończeniu każdego miesiąca realizacji usługi.
19. Zamawiający zastrzega sobie prawo do monitoringu zajęć przez Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Gliwicach lub inną pracownicę/pracownika PCPR w Gliwicach przez niego wyznaczoną/wyznaczonego.
20. Zamawiający określa wymagania odnoszące się do świadczenia usługi psychoterapii w formie on-line:
 - a) Spotkania on-line muszą odbywać się w czasie rzeczywistym, z wykorzystaniem komunikatora internetowego umożliwiającego interaktywny udział uczestnika (m.in. rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, chat).
 - b) Wykonawca zobowiązany jest wskazać platformę lub komunikator, za pośrednictwem którego prowadzone będą zajęcia online, oraz zapewnić uczestnikom linki dostępne i – w razie potrzeby – krótką instrukcję korzystania z platformy. Linki powinny być aktywne przez cały okres trwania zajęć.
 - c) Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia terminarzy spotkań dla zajęć on-line. Obecność może być potwierdzona w szczególności na podstawie:
 - raportu z systemu (czas zalogowania uczestnika i prowadzącego),
 - potwierdzenia e-mail od uczestnika lub jego opiekuna,
 - innej równoważnej formy zaakceptowanej przez Zamawiającego.
 - d) Wykonawca zobowiązany jest do korzystania z rozwiązań technicznych zapewniających bezpieczeństwo transmisji i ochronę danych osobowych uczestników. Niedopuszczalne jest udostępnianie linków do zajęć osobom nieuprawnionym.
21. Zamówienie realizowane będzie z uwzględnieniem standardów ochrony małoletnich zgodnie z art. 22b i art. 22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich, przez osoby, które spełniają wymagania zgodnie z art. 21 tej ustawy.